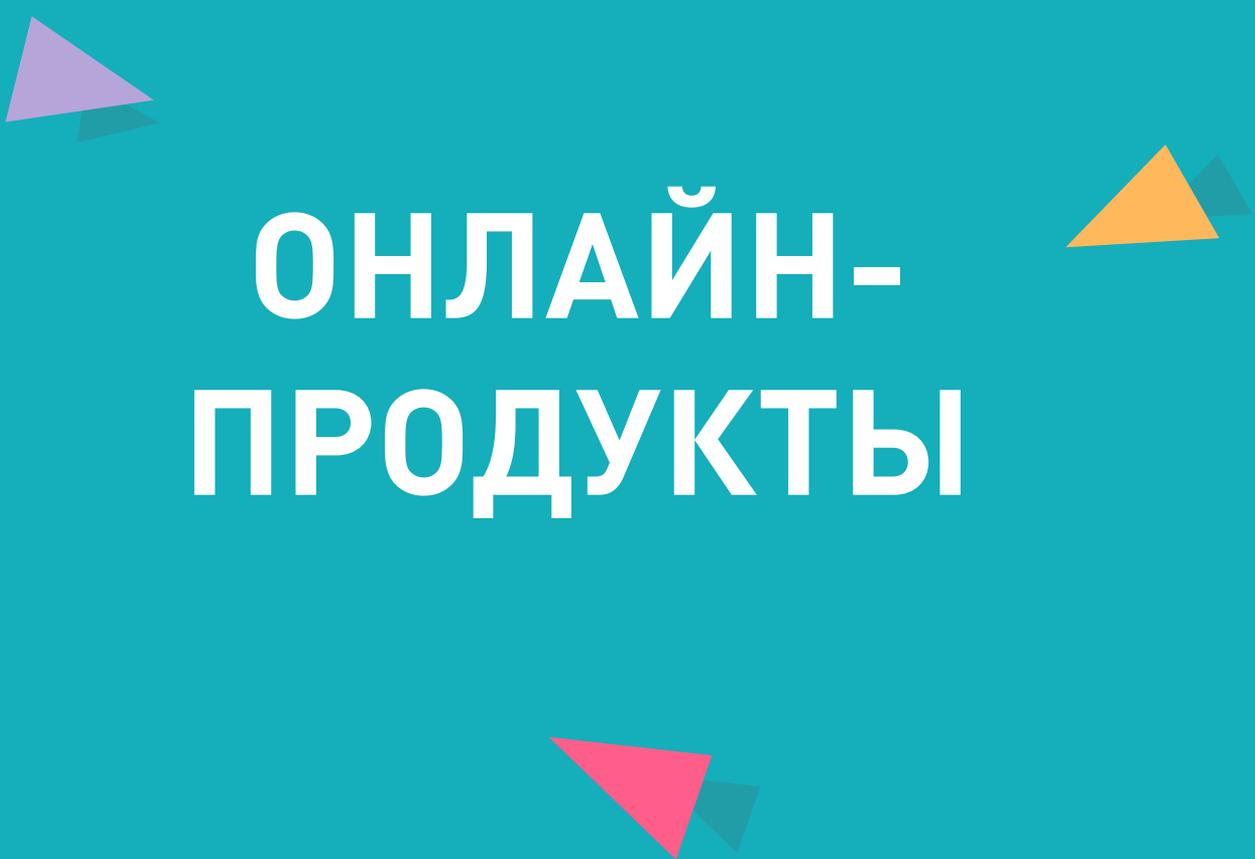




**ОНЛАЙН-
ПРОДУКТЫ**

Three decorative triangles are scattered around the central text: a purple triangle pointing right on the left, an orange triangle pointing left on the right, and a pink triangle pointing left at the bottom center.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ЗА ОНЛАЙН-ПРОДУКТЫ LINGUATRIP.COM

Мы гарантируем возврат денег в течение 30 рабочих дней, если вы не можете участвовать в интенсиве. Напишите письмо на online@linguatrip.com и укажите причину отказа. Сделать это можно только в том случае, если вы прошли не более одного урока (отображается в личном кабинете). К сожалению, если вы открывали более одного урока, система воспринимает это таким образом, что урок пройден. В данном случае возврат невозможен, возможен только обмен. Оформить возврат средств за марафон возможно только до начала курса.

Возврат производится на карту или PayPal, с которых был произведен платеж, в долларах по курсу на дату оплаты. Если вы отказались от участия в интенсиве, потом поменяли решение и оплатили курс вновь, повторный возврат не производится. Мы не возвращаем денежные средства за книги, купленные вместе с участием в интенсиве. Частичный возврат за консультацию, купленную в пакете с интенсивом, также невозможен.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПЕРЕВОД НЕ ПРИШЕЛ?

Если платеж не пришел через 30 рабочих дней после получения вами письма-подтверждения о возврате, напишите на finance@linguatrip.com. Финансовый менеджер выяснит статус возврата.



ВИЗОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



ОФЕРТА ПО ВИЗОВЫМ УСЛУГАМ

1 Условия оферты

Бронирование консультации или другой визовой услуги — это соглашение с офертой Linguatrip Inc и ее условиями. Емейл и другие идентификационные данные пользователя являются аналогом подписи.

Оферта заключается между пользователем и Linguatrip Inc. — американской компанией, находящейся по адресу: Suite 120 and 200, 611 Gateway Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA, trademark #87082943.

Если пользователю менее 18 лет, он признан недееспособным, не работает или не учится, то Linguatrip Inc может отказать ему в визовых услугах.

2 Обязанности и ответственность Linguatrip Inc.

Компания помогает оформить визы — подобрать, заполнить и подать документы в консульства или посольства нужной страны. Информацию о сроках подачи, готовности и тарифах компания берет с сайтов консульств и посольств.

Linguatrip Inc. использует данные пользователя только для оформления, консультирования и продажи своих услуг. Компания не передает данные третьим лицам и не использует для рекламных рассылок, не связанных с заказом.

Linguatrip Inc. начинает работать над заказом пользователя только после оплаты.

Компания не работает с гражданами Грузии, Армении, Киргизии, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана. Если у вас гражданство одной из указанных стран, Linguatrip Inc. не сможет помочь с оформлением визы или дать какую-либо консультацию.

Компания не возвращает деньги за визовые услуги, если пользователю не дали визу, он ее потерял или испортил, а также в том случае, если пользователь перестал выходить на связь в процессе сбора или оформления документов.

Linguatrip Inc. не отвечает за задержку или отказ в выдаче визы, а также за содержание, длительность и кратность визы (информацию, содержащуюся на визовой наклейке).

Linguatrip Inc. не является консульством или официальным представительством какой-либо страны, поэтому во всех случаях окончательное решение о выдаче визы принимается консульством, посольством или визовым центром той страны, в которую запрашивается виза.

Компания может изменять оферту в любое время без согласия пользователя. Новая оферта действительна с момента публикации на Linguatrip.com.

3 Обязанности и ответственность пользователя

Пользователь предоставляет достоверные и личные данные. Если он введет неточные или чужие, Linguatrip Inc. может отказать в услуге и не несет ответственности за некорректно заполненные документы. Деньги за услуги в этом случае не возвращаются.

Пользователь разрешает Linguatrip Inc. вести от его имени переговоры и осуществлять платежи, связанные с подачей на визу и сопутствующими услугами.

Пользователь оплачивает визовые услуги Linguatrip Inc, затем самостоятельно, своими силами и за свой счет собирает необходимые документы.

Визовые сборы посольств, консульств или визовых центров оплачивает пользователь.

Пользователь предоставляет работникам Linguatrip Inc. документы для записи на прием минимум за три рабочих дня до назначенной даты (загранпаспорт, фотографию, заполненную анкету на русском языке, и прочие документы, соответствующие списку документов для подачи на визу, опубликованном на LinguaTrip.com).

Если пользователь или курьер от сторонней компании потерял или испортил визу, Linguatrip Inc. не несет за это никакой ответственности.

4 Удержания и штрафы

Размеры штрафов и случаи удержания:

- **\$10** — отменяет визовое сопровождение и уже заполнена анкета в личном кабинете;
- **\$30** — если клиентом заполнена анкета, список документов отправлен, проведена консультация по кейсу, начато взаимодействие по анкете и документам;
- **100%** удержание стоимости услуги по визовому оформлению — прислал документы, в процессе переводов, в процессе записи;
- Полный возврат средств осуществляется, если в личном кабинете внесена оплата за визовое сопровождение, но не заполнены данные анкеты, клиент может запросить возврат средств за оказание услуги по оформлению визы.

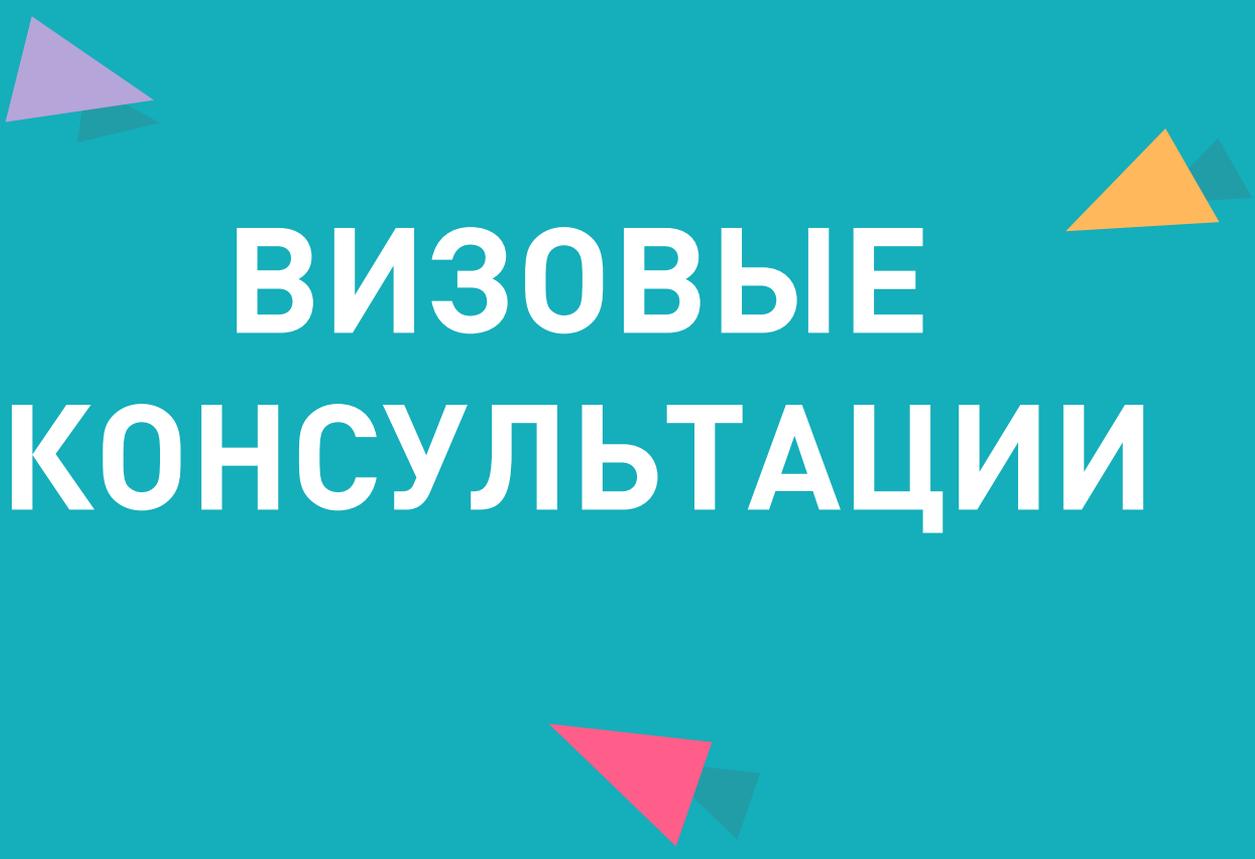


Консульский сбор возвращается клиенту в полном объеме, если не было произведено оплаты в Посольство.

Если отмена услуги связана с личными обстоятельствами (болезнь, ЧС, банкротство) — клиент обязан предоставить официальное подтверждение для полного возврата средств. В случае отмены по личной причине, официальные документы с печатью и подписью отправляются на почту визовому менеджеру.

Пользователь обязан внимательно изучить условия оферты и выполнять их полностью. Все возможные убытки и расходы, вызванные несоблюдением условий оферты, несет пользователь.



Three decorative triangles are scattered around the text: a purple one on the left, an orange one on the right, and a pink one at the bottom center. Each triangle has a smaller, semi-transparent version of itself behind it, creating a layered effect.

ВИЗОВЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

ВИЗОВАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ: БРОНЬ, ОТМЕНА И ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

1 Бронирование

Чтобы забронировать консультацию, оплатите ее на LinguaTrip.com и укажите емейл для связи. После оплаты откройте календарь — он отобразится на сайте или придет на указанный емейл. В нем выберите подходящее время и дату для консультации. Проверьте папку «спам» — иногда в нее попадают письма с календарем. Если после оплаты письмо с календарем не пришло, напишите на hello@linguatrip.com.

2 Отмена

Консультацию можно отменить или перенести за сутки. Например, если вы ее запланировали на 24 сентября в 18:00, то отменить или перенести можно до 23 сентября 18:00. При отмене более, чем за сутки мы вернем деньги или можем оплатить ими другой продукт или услугу от LinguaTrip.com.

3 После консультации

Если консультация была проведена или вы опоздали на 15 минут, не вышли на связь в указанное время, то деньги за консультацию мы не возвращаем.

4 Возврат

Если по какой-то причине вы хотите отменить консультацию, напишите об этом на finance@linguatrip.com. В емейле укажите причину отмены. Чтобы мы смогли вернуть вам деньги, емейл нужно отправить минимум за сутки до даты занятия. Лучше — за двое или трое суток. Так мы точно успеем обработать вашу заявку.

Деньги возвращаем в долларах на карту или PayPal, с которых платили. Если деньги не пришли мгновенно, не беспокойтесь. Банк или платежная система могут обрабатывать долларовой платеж до 15 рабочих дней. Если есть вопросы по возврату денег, напишите на finance@linguatrip.com. Наш финансовый менеджер постарается вам помочь.



**УСЛУГИ
ПО ВЫСШЕМУ
ОБРАЗОВАНИЮ**

УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Условия соглашения, которые описаны ниже, являются неотъемлемой частью предоставления услуг компанией LinguaTrip, Inc. («LinguaTrip») любому покупателю или клиенту («Клиент»). Покупая продукты и услуги LinguaTrip, вы соглашаетесь с этими условиями.

1 Ограничения и отсутствие гарантии

Роль LinguaTrip заключается в том, чтобы консультировать или сопровождать Клиента. За написание или исправление (при необходимости) заявки и сопроводительных документов ответственность несёте вы сами. LinguaTrip не может гарантировать, что вашу заявку примут в какой-либо конкретный университет или любой другой университет, который вы выберете. Мы помогаем максимально увеличить ваши шансы на поступление.

2 Аннулирование соглашения и возмещение средств

Вы можете расторгнуть это соглашение в любое время. LinguaTrip не возвращает денежные средства за почасовые или редакторские услуги. Все средства за консультационные услуги по поступлению (включая, но не ограничиваясь индивидуальными консультациями, оценкой эссе, подготовкой к интервью, оценкой резюме и т. д.) не подлежат возврату.

Если консультация отменена клиентом менее чем за 24 часа или клиент не пришёл на консультацию, то возврат средств не производится.

Также возврат средств не производится за купленные электронные пособия и книги.

Получить возврат средств за обучающий онлайн-курс можно только если пройдено не более 1 урока. Система считает урок пройденным при его первом открытии.

В случае расторжения соглашения по инициативе LinguaTrip, клиент может получить возмещение средств, не превышающее первично оплаченную стоимость услуг.

По всем вопросам возврата средств необходимо писать на compliance@linguatrip.com.

3 Конфиденциальность и неразглашение информации

Вы можете получить от LinguaTrip информацию конфиденциального или секретного характера («коммерческая тайна»), включая, но не ограничиваясь, анкеты клиентов, примеры эссе, резюме и рекомендательных писем, а также расшифровки интервью. На протяжении всего времени действия этого соглашения, а также после его расторжения, вы обязуетесь хранить всю коммерческую тайну в строгой секретности, не разглашать и не использовать её без предварительного письменного согласия от LinguaTrip. Исключение составляют случаи, которые связаны с заполнением вашей собственной заявки. При бронировании услуг по высшему образованию вы даёте LinguaTrip согласие заполнять и подписывать формы университета от вашего имени.

КОНСУЛЬТАЦИЯ ПО ВЫСШЕМУ ОБРАЗОВАНИЮ

Дата и время проведения консультации по высшему образованию обговаривается между клиентом и LinguaTrip после её полной оплаты. Консультация длится 40 минут и проводится в Skype, Zoom или любой другой, заранее оговоренной, платформе.

ПОДГОТОВКА К ПОСТУПЛЕНИЮ В УНИВЕРСИТЕТ

Как только вы бронируете услугу по подготовке к поступлению в университет, LinguaTrip предоставит вам вводную индивидуальную консультацию, что станет первым шагом оказания этой услуги.

Если вы не можете присутствовать на запланированной консультации, вам необходимо уведомить консультанта за 24 часа до запланированного времени встречи.

Если вы по каким-либо причинам захотите аннулировать услугу после индивидуальной консультации, мы вернём стоимость пакета за вычетом 100 \$ за консультацию. Стоимость услуг может меняться в любое время.

Если вы бронируете услугу по подготовке к поступлению сразу в несколько университетов (двух и более) и хотите отменить дополнительный университет после первого, вы можете рассчитывать на возврат средств при условии, что консультационные работы по этому дополнительному университету не проводились. Сумма возврата — это разница в стоимости между использованными услугами и теми дополнительными, которые не были использованы, за вычетом невозвратной платы в размере 100 \$. Любые изменения в услуге по подготовке к поступлению в университет будут основаны на полной розничной цене консультационных услуг на момент запроса Клиента. Стоимость услуг может меняться в любое время.

Пакет по полному сопровождению при поступлении, в зависимости от выбранного тарифа, включает в себя:

1. Анализ кейса студента и подбор от пяти до десяти программ, основываясь на предпочтениях студента, целях и требованиях (финансирование, время поступления, и т. д.
2. Подготовка расписания поступления, включая даты тестов, дедлайны для каждого документа заявки и дедлайн для подачи заявления в вуз.

3. Помощь в подготовке заявки для каждого вуза:

- помощь в написании эссе или мотивационного письма
- помощь в написании от двух до пяти рекомендательных писем (в зависимости от выбранного тарифа)
- помощь в написании резюме или CV (если того требует программа)
- проверка документов с носителями языка
- консультации в рабочие часы по вопросам зачисления до решения от университета
- отправка документов для заявки в вузы
- помощь с запросом формы I-20 (только для вузов США)

После получения полной оплаты за услуги по полному сопровождению при поступлении в вузы, указанной на странице сайта, [LinguaTrip](#) начинает оказание услуг, указанных выше.



**СКАЙП
ЗАНЯТИЯ**



ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЯ: БРОНЬ, ОТМЕНА И ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

1 Бронирование

Чтобы забронировать занятие, оплатите его на LinguaTrip.com и укажите емейл для связи.

После оплаты на указанный емейл придет календарь. В нем выберите подходящее время и дату для занятий — через сутки или более. Так преподаватель успеет подготовиться к уроку и его не придется переносить, если возникнет форс-мажорная ситуация.

Если после оплаты письмо с календарем не пришло, напишите на online@linguatrip.com.

2 Отмена

Одно занятие. Можно перенести или отменить за сутки. Например, если запланировали занятие на 24 сентября в 18:00, то отменить или перенести можно до 23 сентября 18:00.

Если опоздали на занятие на 10 минут, оно отменяется. Деньги за отмененное занятие не возвращаем.

Курс из нескольких занятий. Можно перенести или отменить после первого занятия. Мы можем заменить преподавателя, если что-то пошло не так. Если новый преподаватель вам не подошел, мы вернем деньги.

3 Возврат

Если по какой-то причине вы хотите отменить занятие и вернуть средства, напишите об этом на online@linguatrip.com. В емейле укажите причину возврата.

Чтобы мы смогли вернуть вам деньги, емейл нужно отправить минимум за сутки до даты занятия. Лучше — за двое или трое суток. Так мы точно успеем обработать вашу заявку. Если вы брали пакет уроков, то возврат за оставшиеся уроки возможен только, если вы прошли не более 50% от пакета. Если больше 50% уроков было пройдено мы можем заменить преподавателя или остаток сумму учесть в стоимость любых других продуктов онлайн-образования.

Деньги возвращаем в долларах на карту или PayPal, с которых платили. Если деньги не пришли мгновенно, не беспокойтесь. Банк или платежная система могут обрабатывать долларový платеж до нескольких дней.

Если есть вопросы по возврату денег, напишите на finance@linguatrip.com. Наш финансовый менеджер постарается вам помочь.